

NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Ultima actualizare: 5 februarie 2024

Această Notificare privind confidențialitatea descrie modul în care datele dvs. cu caracter personal, inclusiv categoriile speciale de date cu caracter personal, sunt colectate și prelucrate în raport cu sistemele dvs. auditive („HD”). În acest context, prezenta Notificare privind confidențialitatea acoperă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, efectuată prin intermediul aplicației „HANSATON stream remote” („Aplicația mobilă”), precum și toată tehnologia asociată necesară accesării sau utilizării în alt mod a Aplicației mobile, conform celor descrise mai jos. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal respectă, în funcție de țara dvs., cerințele legislației locale, inclusiv Legea federală elvețiană privind protecția datelor („FDPA”), Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 („GDPR”), Legea privind portabilitatea asigurărilor de sănătate și responsabilitatea din 1996 („HIPAA”) cu privire la datele dvs. cu caracter personal calificate drept informații medicale protejate (PHI) sau Legea privind securitatea cibernetică din Republica Populară Chineză („RPC”) și Legea privind protecția informațiilor personale din RPC.

Această Notificare privind confidențialitatea poate fi actualizată periodic. În acest caz, vă vom informa că această Notificare de confidențialitate a fost modificată, iar data „ultimei actualizări” din partea de sus a acestui document va fi modificată. Vă recomandăm să consultați periodic cea mai recentă versiune a prezentei Notificări de confidențialitate.

1. Cine suntem noi

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Elveția (www.sonova.com), („Sonova AG”) acționează în calitate de Operator de date pentru prelucrarea descrisă în secțiunea de mai jos.

2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. și motivul pentru care facem acest lucru

Sonova AG vă prelucrează datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

Pe baza consimțământului dvs. (acele prelucrări nu sunt obligatorii și vor avea loc numai dacă sunteți de acord și vă exprimați consimțământul):

- **Analiză (nu este valabil pentru China)** / Monitorizarea performanței aparatului auditiv și a aplicației mobile pentru a înțelege datele demografice și preferințele dumneavoastră în utilizarea aplicației mobile: datele de utilizare a aplicației mobile (de exemplu, ajustări, personalizarea numelui programului, ora înregistrării, acceptarea notificării de confidențialitate etc.), UID-ul altui produs (ID-ul de urmărire Google Analytics), tipul și setările altui produs (de ex., numele/versiunea sistemului de operare, modelul dispozitivului mobil, limba dispozitivului mobil, versiunea aplicației mobile), adresa și identificatorii rețelei (adresa IP), marcajul temporal, UID-ul altui de produs (ID-ul instanței aplicației mobile - unic pentru instalarea unei aplicații specifice pe un dispozitiv), informații de geolocalizare (locația aproximativă a dispozitivului mobil, cum ar fi orașul/regiunea/țara) (Sonova nu va stoca locația dvs. și nu vă va putea urmări în niciun fel).

Pe baza îndeplinirii contractului (acele prelucrări sunt obligatorii, întrucât sunt necesare pentru a vă îmbunătăți experiența auditivă și pentru a asigura buna funcționare a Aparatului auditiv și a Aplicației mobile):

- Asocierea și conectarea aparatelor auditive, starea și reglajele aparatului auditiv / Pentru asigurarea funcționării aparatului auditiv și a aplicației mobile conform destinației și vă permite să efectuați reglaje la nivelul aparatului auditiv: tipul și setările dispozitivului medical (tipul, numărul de model al aparatului auditiv), UID-ul dispozitivului medical (numărul de serie al aparatului auditiv), datele privind utilizarea aparatului auditiv (clasificarea sunetului ambiental, starea de încărcare a bateriei, durata purtării aparatului auditiv, înregistrarea utilizării), alte date (volumul aparatului auditiv, programul aparatului auditiv).

Pe baza obligației noastre legale (în conformitate cu Regulamentul privind dispozitivele medicale, noi, în calitate de producător, trebuie să instituim un sistem de monitorizare care să permită colectarea și analiza datelor privind calitatea, performanța și siguranța dispozitivelor noastre medicale):

- Crashlytics (nu este valabil pentru China) / Colectarea rapoartelor referitoare la eroare și blocări privind aplicația mobilă pentru a asigura funcționarea corectă și securitatea (supraveghere după punerea pe piață): date privind blocările și erorile (excepții, erori și informații privind blocarea aplicației mobile), alte tipuri și setări ale produsului (de ex., numele/versiunea sistemului de operare, modelul dispozitivului mobil, limba dispozitivului mobil), date privind performanța (de ex., conexiunea cu aparatul auditiv, jurnalul tehnic al evenimentelor din aplicația mobilă); adresa și identificatorii rețelei (adresa IP), marcajul temporar, UID-ul altui produs (ID-ul instanței aplicației mobile - unic pentru instalarea specifică a aplicației pe un dispozitiv), ID-ul sesiunii (ID-ul conexiunii – ID-ul aleatoriu regenerat pentru fiecare conexiune Bluetooth); tipul și setările dispozitivului medical (modelul aparatului auditiv).

3. Cum partajăm datele dvs. cu caracter personal

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu instrucțiunile pe care le furnizăm angajaților noștri, care au primit formarea necesară în domeniul protecției datelor și sunt supuși unei obligații de confidențialitate.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi, de asemenea, divulgate către:

- Alte companii din grupul nostru de companii, cum ar fi filialele noastre, toate acestea fiind obligate să protejeze datele cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor;
- Partenerii noștri de afaceri, contractanții și furnizorii de servicii terți. Aceste terțe părți prelucrează numai datele cu caracter personal care sunt strict necesare pentru serviciile pe care ni le furnizează, în conformitate cu instrucțiunile noastre și în conformitate cu cerințele noastre de confidențialitate și securitate.
- Alte organizații și organisme publice, autorități de supraveghere și control, inclusiv autorități de aplicare a legii, în conformitate cu cele prevăzute de lege.

Prin utilizarea Aplicației mobile, se partajează numai datele cu caracter personal care sunt strict necesare în scopurile de mai jos:

Google LLC - Firebase Analytics (USA): pentru statistici. *(nu este valabil pentru China)*

- Scopul divulgării: monitorizarea performanței aparatului auditiv și a aplicației mobile pentru a înțelege datele demografice și preferințele dvs. în ceea ce privește utilizarea aplicației mobile.

- Categoriile de date cu caracter personal partajate: datele de utilizare a aplicației mobile (de exemplu, ajustări, personalizarea numelui programului, ora înregistrării, acceptarea notificării de confidențialitate etc.), UID-ul altui produs (ID-ul de urmărire Google Analytics), tipul și setările altui produs (de ex., numele/versiunea sistemului de operare, modelul dispozitivului mobil, limba dispozitivului mobil, versiunea aplicației mobile), adresa și identificadorii rețelei (adresa IP), marcajul temporal, UID-ul altui de produs (ID-ul instanței aplicației mobile - unic pentru instalarea unei aplicații specifice pe un dispozitiv), informații de geolocalizare (locația aproximativă a dispozitivului mobil, cum ar fi orașul/regiunea/țara).

Google LLC – Firebase Crashlytics (SUA): crashlytics. (nu este valabil pentru China)

- Scopul divulgării: colectarea rapoartelor referitoare la eroare și blocări privind aplicația mobilă pentru a asigura funcționarea corectă și securitatea (supraveghere ulterioară introducerii pe piață).
- Categoriile de date cu caracter personal partajate: date privind blocările și erorile (excepții, erori și informații privind blocarea aplicației mobile), alte tipuri și setări ale produsului (de ex., numele/versiunea sistemului de operare, modelul dispozitivului mobil, limba dispozitivului mobil), date privind performanța (de ex., conexiunea cu aparatul auditiv, jurnalul tehnic al evenimentelor din aplicația mobilă); adresa și identificadorii rețelei (adresa IP), marcajul temporal, UID-ul altui produs (ID-ul instanței aplicației mobile - unic pentru instalarea specifică a aplicației pe un dispozitiv), ID-ul sesiunii (ID-ul conexiunii – ID-ul aleatoriu regenerat pentru fiecare conexiune Bluetooth); tipul și setările dispozitivului medical (modelul aparatului auditiv).

Înainte de a divulga date cu caracter personal altor terți în afara celor menționați mai sus, vă vom solicita explicit consimțământul. Cu toate acestea, în cazul în care suntem obligați să divulgăm date cu caracter personal fără consimțământul dvs., vom divulga doar datele cu caracter personal care sunt strict necesare în acest scop pentru a ne îndeplini obligațiile legale.

4. Transferuri internaționale de date cu caracter personal

Rețineți că unele dintre părțile terțe menționate mai sus pot fi situate în afara țării dvs. Prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate în țări care nu oferă același nivel de protecție a datelor cu caracter personal ca țara dvs. În astfel de cazuri, ne asumăm următoarele angajamente:

- să implementăm procedurile adecvate pentru a respecta legea aplicabilă;
- să adoptăm garanțiile organizaționale, tehnice și juridice adecvate, pentru a asigura un nivel corespunzător de protecție a datelor cu caracter personal transferate;
- să implementăm, dacă este necesar, și în conformitate cu legislația aplicabilă, clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și/sau de autoritatea de supraveghere relevantă;
- în funcție de țara terțului importator, să luăm măsuri suplimentare, cum ar fi o evaluare a impactului transferului.

5. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Sonova AG va păstra datele cu caracter personal pentru o perioadă minimă proporțională cu durata necesară pentru a îndeplini scopurile descrise în Secțiunea 2. Acest lucru este valabil în cazul datelor cu caracter personal prelucrate pe baza îndeplinirii contractului. În eventualitatea în care legislația aplicabilă

sau alte reglementări impun o retenție mai lungă, vom aplica retenția mai lungă pentru a ne respecta obligațiile juridice.

În cazul datelor cu caracter personal prelucrate prin intermediul Google Firebase Analytics: nu este posibilă identificarea dvs. prin intermediul datelor colectate în vederea acestei prelucrări; pentru eventualele întrebări suplimentare consultați politica de păstrare a acestora.

6. Drepturile dvs. legale

În cadrul colectării și prelucrării datelor dvs. cu caracter personal și în conformitate cu legislația aplicabilă, puteți avea dreptul să solicitați accesarea, rectificarea, ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau restricționarea prelucrării. În plus, puteți să vă opuneți prelucrării, să solicitați portabilitatea datelor și să vă retrageți consimțământul în orice moment. În funcție de țara dvs., puteți avea și alte drepturi, cum ar fi de a furniza instrucțiuni privind modul în care datele cu caracter personal ar trebui prelucrate în caz de deces. Conform HIPAA puteți avea, de asemenea, dreptul de a solicita o evidență a divulgărilor datelor dvs. cu caracter personal și dreptul de a primi o copie pe suport de hârtie a notificării privind practicile de confidențialitate, în baza unei solicitări în scris.

Vă puteți exercita drepturile folosind datele de contact din secțiunea „Cum să ne contactați” de mai jos.

Rețineți că exercitarea acestor drepturi se supune limitărilor prevăzute de legislația aplicabilă.

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal încalcă legislația aplicabilă, puteți, de asemenea, să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere locală sau la autoritatea de reglementare competentă.

7. Cum ne puteți contacta

În cazul în care aveți întrebări cu privire la această Notificare de confidențialitate sau la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră responsabilă cu confidențialitatea datelor la adresa privacy@sonova.com.